

主辦機構：



新界青年聯會

贊助機構：



民政事務局



青年事務委員會

# 探索中華

## 香港大學生 暑期內地實習計劃

### 2017





新界青年聯會創立於1997年6月，正值香港回歸祖國的歷史性時刻。自成立以來，秉承「提高青年愛國愛港的意識，鼓勵他們參與社區事務」的宗旨，為青年提供多元化的社會服務，發揮他們的潛能；積極組織到內地交流考察活動，加深本地青年對祖國的認同感和歸屬感；引導青年參與社會事務，為社會的發展和穩定作出積極貢獻。

創會至今，本會從創會的12個團體會員，發展到目前的19個屬會、3個直屬機構，屬會的覆蓋面分佈在新界的所有地區，屬會的專業性能和活動層次不斷提升，會員人數從創會時的1698人發展到目前超過8000多人，使本會成為香港其中一個具規模及影響力的社會團體。青年人是社會的未來棟樑，也是我們拓展會務的原動力。我們積極鼓勵會員參與各項培訓課程，藉以提高個人專業知識，提高工作能力，提高社會服務質素。

## 本會宗旨

- 一、團結青年，提高青年愛國愛港的民族觀念。
- 二、關注青年權益，參與社會事務。
- 三、為新界區青年團體提供文化、康樂及體育活動。

## 本會屬會

新界社團聯會青年委員會、大埔青年協會、元朗青年聯會、北區青年協會、西貢文化中心、沙田青年協會、荃灣青年會、葵青青年團、離島區青年聯會、青毅社、屯門青年協會、沙田健青體育會、青聯體育會、劍藝會、將軍澳青年會、聯藝軒、港九漁民青年會、愛心青年動力義工協會、義連班

## 本會直屬機構

香港傑出學生會、新界青聯智庫、新界青年聯會議員聯席會議



## 民政事務局 Home Affairs Bureau

- 民政事務局在青年發展方面的政策目標是 —
- | 向年青人推廣正面的價值觀；
  - | 加深他們對中國文化傳統的認識；
  - | 鼓勵他們參與義務和社區工作；
  - | 擴闊他們的國際視野；及
  - | 加強訓練年青人的領導才能。

民政事務局與青年事務委員會緊密合作，推行各項計劃，以期達到上述目標。民政事務局呼籲青年人積極參與各項計劃，並籲請非政府機構、學校、家長、私營機構共同努力，讓年青人盡顯才華，為香港的發展作出貢獻。民政事務局的詳細資料，載於 [www.hab.gov.hk](http://www.hab.gov.hk)。



青年事務委員會（委員會）是一個非法定諮詢委員會，成員包括社會各界關心青年發展和直接參與青年事務工作的人士，及有關政府部門代表。委員會希望凝聚社會力量，協助制定及推動有關香港青年發展的計劃及相關活動，以培養有視野、具創意、能領導、肯承擔的青年，成為香港明日領袖。

委員會會就青年事務向政府提供意見，並舉辦或與團體合辦不同活動促進青年發展。委員會亦會就與青年相關的課題進行研究，為政府及服務青年的機構提供資料。委員會也為本港青年提供國際交流的機會，以及透過「青年內地考察團資助計劃」，資助本港青年前往內地進行考察交流，促進本港青年認識和瞭解中國國情，以及與內地人民的交流，提高他們對國民身份的認同。青年事務委員會的詳細資料，載於 [www.coy.gov.hk](http://www.coy.gov.hk)。

## 1.背景資料：

近年環球經濟瞬息萬變，香港經濟不僅受到外圍環境的影響，也與內地的發展息息相關。多年來，內地經濟的迅速發展，為香港帶來了重大的機遇，香港青年人才前往內地從事不同行業，已成為近年之大趨勢。前往內地進行實習，將讓同學早獲先機，到內地擴展人際網絡，為未來事業發展打好基礎。

其中，作為中國內地新一批沿海發展地區，福建具有發展的條件及優勢，更隱藏著無限商機。相較其他國內大城市，福建藉著龐大的發展空間，孕育了多位青年創業家。

本會因此將於本年度6月份至7月份期間舉行「探索中華」－香港大學生暑期內地實習計劃2017，帶領香港大學生前往福建省之企業，進行為期一個月之實習體驗，加強香港大學生對內地經濟、社會、企業文化以及整體國情發展概念的認識，同時也為香港大學生將來之事業發展提供先導實習機會與體驗。

## 2.計劃目的：

『探索中華』香港大學生暑期內地實習計劃2017，希望透過一系列活動及工作，達致以下目的：

- 「體驗內地工作情況」：透過到內地不同企業實習，同時接受內地企業人員的培訓與督導，增強學員對內地工作文化及規則的瞭解，提昇學員日後到內地工作的能力；
- 「協助青年人訂立方向」：學員可透過前往內地工作及考察相關創業機構，了解內地的創業文化及機遇；同時透過培訓工作坊及評估安排，加強了解在內地工作的實際情況及訂立將來的職業發展方向；
- 「增強就業優勢」：希望參與計劃之本港大專生透過出席迎新活動、啟動禮及培訓工作坊等活動，認識更多本港大專生，從而擴闊人際網絡；同時透過實習過程增加工作經驗，為日後工作鋪路。

# 計劃內容

## 出發前活動

日期	內容
4月23日	迎新活動
5月21日	組長工作坊
5月27日至5月28日	導向營暨團隊訓練

## 實習期

6月5日至7月4日	實習期
6月5日	出發
6月5日至6月6日	認識企業
6月10日至6月11日	考察廈門
6月16日至6月19日	中期評估
6月17日至6月18日	考察武夷山
6月30日至7月4日	終期評估
7月1日	兩地青年交流會及考察創業基地
7月4日	回程

## 回程後活動

7月7日	團員分享會
7月29日	延伸活動

## 組織架構

顧問： 王聰穎 香港青年聯會副主席兼秘書長

工作人員： 莊偉倫 新界青年聯會助理項目主任  
楊雅詩 新界青年聯會助理項目主任

團長： 薛鳳屏 香港中文大學性別研究 一年級

副團長： 楊秋峰 恆生管理學院供應鏈管理 一年級

組長： 曾凱瑤 陳鳳儀 黃煒朝

黃敏儀 陳思陶

副組長： 周錦婷 張穎陞 陳采怡

## 團長的話

2017年福州實習團完滿結束，在不捨的同時放下了一個沈重的責任。

首先，我要感謝青聯給予我成為 26位團員的領袖機會。一開始的時候，從未有成為大團隊領袖經驗的我感到疑惑與迷惘，但經過一星期的調整後，慢慢學到作為團長的責任。在照顧團中鎖碎事的同時，也獲益良多。

亦感謝副團長秋峰，在過程中對我的幫忙，使很多事件都能處理得更完善。

另外，感謝各團員的合作，使實習過程及各個交流活動都能夠順利完成。也感謝各團員對我的信任，在發生突發事件或意外時，向我訴說及尋求幫忙。雖然事件未必能立刻給予有最恰當的應對方法，但大家都會體諒當刻的環境及資源限制，並而沒有抱怨。

最後，相信大家福州實習都有所得著，經歷了新的體驗，作了新的嘗試，希望這一個月的經歷對大家成長及未來都會有所幫助。

薛鳳屏

## 福建巨象文化傳播有限公司

巨象文化2013年成立於福州，主營業務有影視制作、整合營銷、經紀代理構成。現已完成北京、上海、福州、廈門四地業務布局。

巨象文化，始於理想——向平凡生活致敬，做城市文化的提案者，做藝術生活的推動者。以城市白領精英人群，同時也是當前消費市場的主流群體為核心目標受眾，致力於成為中國實力最強的泛娛樂整合營銷內容提供商。

巨象影業擔網電影的項目投資、編劇、拍攝、發行，與導演沈煜傑合作，配備國內一流的拍攝團隊。2017年，巨象影業將在北京成立電影投資決策委員會。

整合營銷以“大數據-內容/活動營銷-廣告片-藝人-媒介-客戶”的模式運作，以數據為核心，通過整合活動營銷、娛樂營銷、藝人、短視頻、硬廣、新媒體等媒介資源投入進行營銷獲利，並向客戶傳遞一致的產品信息和品牌價值，迅速樹立品牌形象，有效達到品牌傳播和產品行銷的目的。(資料由企業提供)

### 實習生名單

姓名	學系年級	實習部門
曾凱瑤	香港科技大學人文及社會科學系 一年級	行政管理專員
周錦婷	香港中文大學中國語言及文學系 二年級	新媒體傳播專員
薛鳳屏	香港中文大學性別研究 一年級	行政管理專員
程愛華	香港大學專上學院工商管理系 一年級	項目策劃
鄭景月	香港浸會大學計算機科學系 三年級	大資料管理專員
林向榮	香港城市大學工商管理-資訊管理系 二年級	行政管理專員
戴鎮浩	香港城市大學工商管理-管理科學系 二年級	大資料管理專員



## 福州台江優家投資管理責任有限公司

YOU+是一種創新型孵化模式，以解決漂泊在城市中的青年人住所問題為切入點，通過提供集居住、辦公、娛樂於一體的高性價比居住空間，並在空間中突出家的企業文化，形成互助、互動分享式、自主管理型的“熟人”社區。

圍繞創業，通過對入住人群職業、性格、特長、愛好等方面進行綜合篩選，並按比例配比形成成本最低、功能齊全的創業互助生態圈。通過定期的路演交流活動為青年人思想碰撞及啟迪創業思維提供了優質交流平臺。同時優家針對優質創業項目將免費提供全國門店網路及國內知名投資圈子引薦等創業配套支援服務，大大提高創業成功率。推動創新創業資源整合，為區域產業轉型升級注入新的要素。(資料由企業提供)

### 實習生名單

姓名	學系年級	實習部門
張穎陞	香港浸會大學會計系 四年級	實習產品專員
陳鳳儀	香港樹仁大學社會學系 一年級	實習產品專員

## 和茶網

福建和茶網路科技有限公司，成立於2010年5月；公司是中國最專業的“大眾智慧飲茶服務提供者”，專注於“全智能茶飲機”和“創新茶品”的設計、研發和生產，現已建成了一個專業的“茶葉智慧沖泡和銷售一體化服務平臺”，為使用者提供便捷的茶葉智慧沖泡和線上購買系統化服務。公司精選全國六大茶產區、臺灣地區等協力廠商原產地專業茶企，為客戶研發、定制高性價比的各種原葉好茶及草本功能茶。產品覆蓋傳統六大茶類、創新的水果原葉茶及正宗草本涼茶三大系列，幾百種優質茶品，品種豐富、品質可靠、性價比高。(資料由企業提供)

### 實習生名單

姓名	學系年級	實習部門
蘇思怡	香港浸會大學歷史系 三年級	客戶服務專員
張倩瑜	明愛專上學院高級文憑翻譯及傳譯 一年級	採編
梁銘聰	香港理工大學工程系 二年級	設計



## 福建省九洲之星實業有限公司

福建省九洲之星實業有限公司創建於2002年，致力於船舶業，經由主營海上運輸發展至現以國際航運運輸和港口建設配套服務為主，培育、發展壯大房地產業、金融業和能源業。形成以福州為中心面向全球的新興民營企業，九洲之星集團在上海、深圳、香港、新加坡、日本設立分公司。經過十餘年的堅持和努力，九洲之星集團正不斷發展成為現代化、多元化的集團公司。  
(資料由企業提供)

### 實習生名單

姓名	學系年級	實習部門
黃煒朝	香港理工大學產品分析及工程設計學系 二年級	行政管理專員
林曉欣	香港樹仁大學英文系 一年級	現場航運機務 助理專員
劉健業	恒生管理學院金融分析工商管理系 三年級	行政管理專員

## 福建春倫茶業集團

中國·福建春倫集團原名“中國·福州春倫茶業有限公司”成立於1985年，本企業榮獲農業產業化國家重點龍頭企業、國家茶葉加工技術研發專業分中心、首家重點特種茶業實驗室、“世界最具影響力品牌”企業、“中國茉莉花茶傳承品牌”企業、中國茶業行業十強企業、福建省現代農業產品加工示範企業，“春倫”商標為中國馳名商標、三品一標（無公害農產品認證、綠色食品認證、有機食品認證、地理標誌）。在福州地區設有800畝的生態旅遊觀光生態園、春倫茉莉花茶文化創意產業園、福州茉莉花茶科普示範基地和7000畝的春倫茉莉花生態種植基地，在閩東、閩北、閩南等高山地區建立了42000多畝的綠色茶園基地。全國範圍內擁有200多家的店面。(資料由企業提供)

### 實習生名單

姓名	學系年級	實習部門
戚卉烽	香港大學專上學院市場學系 一年級	市場行銷
李泳萱	香港樹仁大學經濟及金融學系 二年級	市場行銷
陳采怡	香港樹仁大學會計系 二年級	市場行銷
陳思陶	香港公開大學專業會計系 三年級	市場行銷
馮嘉欣	香港大學專上學院工商管理系 一年級	市場行銷



## 福建省信通投資集團

福建省信通置業有限公司為信通地產集團旗下子公司，於2013年2月19日成立，公司註冊資本金3699萬元，主營綜合性房地產專案開發，現有專案位於福州市閩侯縣南嶼高新區的22萬m2高新區時尚廣場的“信通國際中心”，計畫總投資約8億人民幣，是信通置業首個精品綜合體項目，集辦公、SOHO、商業、酒店、娛樂五大業態於一體，終結高新區無中心的歷史，為30萬高新區精英及中央別墅區豪宅業主，提供一站式消費主場。(資料由企業提供)

### 實習生名單

姓名	學系年級	實習部門
陳振泓	香港公開大學會計系 二年級	銷售助理
黃浩銓	香港嶺南大學金融學系 二年級	營運助理
司徒仲偉	香港浸會大學應用經濟學工商管理系 三年級	營運助理
何曉儀	恒生管理學院工商管理系 一年級	營運助理
黃敏儀	恒生管理學院供應鏈管理系 一年級	營運助理
楊秋峰	恒生管理學院供應鏈管理系 一年級	銷售助理
張淑佩	香港樹仁大學會計系 二年級	銷售助理



## 第一組

曾凱瑤  
香港科技大學人文及社會科學系一年級  
福建巨象文化傳播有限公司

在個人成長上，我的眼界開闊了許多，也藉此機會更堅定自己的理想和目標，更認識自己。蘭婷姐交待了幾個若可甜品的策劃讓我和組員商討，包括：OL下午茶、七夕、暑假，我發現自己對市場策劃的認識一片空白，而我對福州人的消費習慣還有風俗的認識也流於表面，對商業市場的運作更是一個門外漢，所以我在討論的過程中一直保持沈默，支吾以對，更遑論貢獻一些實用的建議，我認為這是我的性格使然。即使在香港，我大部分時間都在大學上課還有在補習學生家裡補習，我一直都困在課本上的知識裡，甚少外出，以致我缺乏許多該有的生活經驗還有觀察，這也正正是我此行的目標——多到福州的小區觀察，我認為「讀萬卷書不如行萬里路」，所以我經常應團員的邀約到外面的餐廳聚餐，希望能親身體驗福州人的飲食文化還有商場文化。

## 第一組

周錦婷  
香港中文大學中國語言及文學系二年級  
福建巨象文化傳播有限公司

一個月的實習中，工作固然令我學習關於編寫文案的技巧和訪問技巧，但在工作以外的時間中，我亦學會與不同性格的團員共處，作為副組長亦有嘗試發揮自身作用。我為一個較為懂得關心他人的人，故在實習的一箇月中較多時間也會多關心組員的生活，並且輔助組長的工作。過程中，我明白不同組員有不同的性格，故應以不同的溝通方式和他們保持聯繫。以往我亦有舉辦活動的經驗，但共處的人多為就讀相似的學科，故性格大多較為相近。是次的實習過程中我有機會以較長時間與就讀不同學科的人相處，故亦對其他學科的了解有所加深，同時明白就讀不同學系的人的不同想法。

## 第一組

薛鳳屏  
香港中文大學性別研究一年級  
福建巨象文化傳播有限公司

工作反思：我們自行組織的調研計劃最終都能完滿結束。其中一項最具挑戰的任務，便是當第一次到達門店時，要與素未謀面、從未接觸過的店長主動作自我介紹，亦因為需要得知受訪顧客的消費信息，而要與不熟悉的店員作溝通和合作。另一方面，對於所準備的問卷、觀察表和實際執行時的情況，有很大出入（無論是在訪問過程中還是分析數據操作中。）所以我們最後摒棄了觀察表，而問卷也經過多重修改。對於實習公司和過程，我的目標有達到。能從性別角色去體會福州文化、哪類型文字或事件能牽動女性心扉、透過門店觀察到男女分工。

# 團員感想 (節錄)

## 第一組

程愛華  
香港大學專上學院工商管理系一年級  
福建巨象文化傳播有限公司

七夕將至，公司希望推出相應活動吸引人流並提升營業額，蘭婷姐讓我們搜集有關七夕資料，我們花了兩天時間找出有用的資料包括競爭對手的營銷策略，若可過往的活動，福州對七夕的重視等等，讓人惋惜的是七夕在中國的地位遠比西方情人節低。

在項目中我們提議了推出一些七夕傳統的食品，在資料搜集中，我們發現水果湯圓在內地甚為流行，湯圓寓意團圓，美滿，與七夕祈求幸福美滿同出一轍，我們的主題名為「對唯一的你奉上真摯的愛」，希望能配合七夕的宗旨，願天下情侶能如牛郎織女般對愛情堅定不移，不離不棄，獲得幸福的愛情。我們將計劃書提交給蘭婷姐，而她亦給我們一些專業的意見，成功的市場營銷除了需要無限的創意，更需要對市場環境，產品定位有深入的認知，這項目中，雖然我們的想法未被公司所用，但我們都比受益良多。

## 第一組

鄭景日  
香港浸會大學計算機科學系三年級  
福建巨象文化傳播有限公司

最令我印象深刻的是海底撈的成功之道。有一個晚上，我們一夥人到海底撈用膳。當我們走到門口的時候，就發現店外人山人海，水泄不通，我才驚覺此店原來頗有人氣，令我歎為觀止。這裏的服務非常周到，對客人無微不至，令人有種賓至如歸的感覺。我們坐下沒多久，侍應生立刻奉上熱毛巾和圍裙。此外，這裏的員工多才多藝，遞上麵條時會表演一手絕技，麵條猶如蝴蝶翩翩飛舞，他們會推着播音機在桌子間穿梭，播放音樂並邀請顧客一同歌唱，所到之處掌聲雷動。這次經歷令我明白食物質素確實重要，但採用創新的服務令客人感受到店鋪的誠意和快樂也同樣重要，而這樣的成功之道才是現今社會所需要的。

## 第一組

林向榮  
香港城市大學工商管理-資訊管理系二年級  
福建巨象文化傳播有限公司

雖然只是短短的一個月時間，但卻是比在校聽課一個月更加有意義。日子過得愈多，我便愈清楚主動是工作上最不可缺乏的元素，在主動的同時會考慮到自身的能力的人，在工作上便會更加的順利。我經常在思考在職場上應該奉行做少錯少的精神還是不怕事的精神，直到今天才知道當中的道理。

總結這一個月的日子，不單單加深了自己在職場上的經驗，令我對未來更加有信心。亦令我更了解中國大陸的工作環境，兩地的相異之處，不同的文化交集。今天的我比起剛來的我成長了不少，希望往後的日子我都能善用這個月所學到的，不枉費這一個月來的時間。

## 第一組

戴鎮浩

香港城市大學工商管理-管理科學系二年級  
福建巨象文化傳播有限公司

不知不覺這個實習計劃差不多到了尾聲，只剩下不足一個星期的時間。對我而言，這是一次寶貴的經歷，因為我有畢業然後到國內發展的想法，這讓我更能了解到自己的長遠目標。我親身體會到內地與香港的文化差別，不止是工作上的區別，還有生活上的差異，這正是是次實習最大的收穫。

不止是自組項目，蘭婷姐還交待一些項目讓我們討論，例如OL下午茶，七夕等，我們加入了很多香港元素，可是我們發現香港的元素不能完全的套入，因為香港的生活節奏太快了，以下午茶來說，香港的工作很多時候只是簡單吃兩口，甚至沒有下午茶，可福州的下午茶比較悠閒，以休息為主，這就導致了下午茶來說，香港以方便為前提，但福州可能更著重外觀和風格。所以我們也學習到何為“入鄉隨俗”，如何適合的把香港元素套入產品，這就是一個挑戰。

## 第二組

張顯陞

香港浸會大學會計系四年級  
福州台江優家投資管理責任有限公司

實習期間我到一家大型住宿公司工作，在那裡度過了我短暫的實習生活。由於公司的職員比較少，在店內我主要的工作是比較廣泛，從清潔房間、舉辦活動到銷售的工作也曾經嘗試，雖然這些工作也很普通，但是仍然需要我們很用心去做。在這期間我收穫了很多，使我在嘗試中逐漸地融入到社會這個大家庭，學會了與人溝通和處理事情的應變能力，做事情更有毅力更有恆心。

在這實習期間我真的學到了很多，也鞏固了以往許多知識，工作的每一天幾乎都會有大的或小的問題，這樣其實我很開心，我也有信心把現在的工作做好！因為我有我的信念：我不怕問題的到來，因為問題總是可以得到解決的！實習是為將來打基礎的重要階段，珍惜自己每一個工作的機會，不管什麼人，什麼學歷，從事什麼工作，好好的表現，展示自己的能力和，不要錯過好的機遇。沒有一件事情是輕輕鬆鬆的，但每一件事都是讓人成長的。儘管經歷的方式不盡相同，但它的結果是相同的，我們都會因涉事而成長。

# 團員感想 (節錄)

## 第二組

陳鳳儀

香港樹仁大學社會學系一年級  
福州台江優家投資管理責任有限公司

通過此次實習，讓我學到了很多課堂上更本學不到的東西，仿佛自己一下子成熟了，懂得了做人做事的道理，也懂得了學習的意義，時間的寶貴，人生的真諦。明白人世間一生不可能都是一帆風順的，只要勇敢去面對人生中的每個驛站！這讓我清楚地感到了自己肩上的重任，看清了自己的人生方向，也讓我認識到了不同工作都需有細心認真的工作態度，要有一種平和的心態和不取下問的精神，不管遇到什麼事都要多加思考，多聽別人的建議，不要太過急躁，要對自己所做事去負責，不要輕易的去承諾，承諾了就要努力去兌現。同時，也培養了我的實際動手能力，增加了實際的操作經驗，更好地為我們今後的工作積累經驗。

## 第二組

蘇思怡

香港浸會大學歷史系三年級  
福建和茶網路科技有限公司

在實習的這段時間，我覺得每天都過得很充實很開心。一開始對這份工作並沒有什麼期望，但發現原來客戶服務也能學到很多的東西，例如溝通的術語、對茶葉和產品的了解等等。透過測試一罐茶葉在茶飲機的運作下能泡出幾杯茶、用多少水使我了解到研發每一樣科技都是不容易的，每一個數據背後都要經過反復的測試和失敗；透過答復客戶的過程中也使我明白無論顧客的態度和言語是多麼地激動、激進等，客服都需要保持住自己友善、有禮貌的一面。而對於客戶服務的處理，也令我對和茶有很大的改觀，相信這間公司在將來會有更大的發展。

## 第二組

張倩瑜

明愛專上學院高級文憑翻譯及傳譯一年級  
福建和茶網路科技有限公司

在這一個月，我能提升我的語言能力和說話技巧，如何用普通話流暢地溝通，他們有分北方音和南方音，可是我濃濃廣東口音的普通話，令我恨不得馬上改善。雖然可以與當地人溝通，但不流利，他們也不是太聽懂我說的，所以我回到香港的第一件事情是好好學習普通話，與當地人流利地溝通。

還有，在日常生活中，我能學習到兩地文化用語的不同，他們用的口語跟我們不一樣，比方說，廣東話的巴士，內地叫公車，廣東話的薯仔，內地叫土豆，廣東話的蕃茄，內地叫番茄，等等。以及，內地速遞的強大，淘寶的掘起，可以安座在家中也可以買到衣、食、住、行、娛樂等生活必須品。內地智慧貨幣發展速度令我不得不驚訝，隨身一部手機就能解決日常生活所需，連錢包也不用帶上，十分方便快捷。這也令我感受到我們應努力，力求上進，追上時代的步伐。若一成不變，墨守成規，只會令自己原地踏步，停滯不前，離成功的距離遠矣。

## 第二組

梁銘聰  
香港理工大學工程系二年級  
福建和茶網路科技有限公司

這個實習團不知不覺就到達了尾聲，於這個團我真心覺得學了很多東西，例如工作上的調配，軟件上的應用，人際關係的協調等等。於中期報告中，我有提及過我從設計部調到市場調查，從中我更加了解福建的茶葉市場，比起香港的截然不同的，如每次平均消費額，顧客年齡分佈，銷售策略等。於工作方面，導師給我的工作份量不多，但他給的工作會循序漸進，很有條理，但亦能更加令我明白到公司背景和整個產品開發的過程和理念。他給我的第一份工作就是先看看和茶官網所有的茶葉品種，然後再分析每種茶葉於市場上定位的不同，客戶群的分析，價錢對市場影響，銷售策略，最後再參考網上市場的資料，分析公司與他們的差異性，有甚麼優勢或對方的可取之處。

## 第三組

林曉欣  
香港樹仁大學英文系一年級  
福建省九洲之星實業有限公司

關於考察工地的情況是這樣的，有一天海務部的林船長提議讓我們到前線工地那邊視察一下公司在海洋工程方面的填海工作，負責這工程的項目經理說讓我們留宿工地一晚以便作更深入考察，想著自己從來沒機會看到像填海工程這樣的工地施工現場，所以我們稍作商議便答應了。然後我們來到位於羅源的福州台商投資區松山片區，進行前線工地的考察工作，工地那邊位於福州的東北部，距離我們公司很遠，要大約一個半小時的車程才到達，接待我們的是我們公司在工地那邊的負責人及員工。首先我們來到了工地附近的一個碼頭，透過工地員工的介紹，我們了解到羅源整個填海工程項目是由不同公司分工負責的，其中我們九洲之星集團負責的項目主要是沙泥抽取及運送的作業。我們之後到了工地現場堆放沙泥的地方，認識他們填海工程用的不同沙泥。之後我們又前往另一區的工地，打算等潮漲的時候登上作業船隻觀察，可惜天公不造美，我們剛上沒多久就開始下雨了，雨勢還越來越大。無可奈何，我們只好留在車上一邊聽員工的講解一邊觀察。在視察過程中，我感受到了在前線工作的工人們的艱苦樸素和頑強的意志品質，工人們在崎嶇不平的沙地上進行作業，不僅要忍受強勁的雨勢，而且還要保證施工的質量，非常不容易。在整個考察工作上，我覺得自己表現得不够積極，由於對海洋工程不熟悉，我沒有主動跟帶我們繞工地的員工交流。幸好有Edward組員的引導跟主動，他沒有怕生或膽怯，反而主動問很多關於公司在填海工程的作業情況，我們才能有這樣一個充實的考察之旅。

## 第三組

黃煒朝  
香港理工大學產品分析及工程設計學系二年級  
福建省九洲之星實業有限公司

工作上，內地跟香港最大分別應該是工作量。在香港，我們習慣分秒必爭，因而我們會將工作盡快完成，並準備接受下一件工作。我們不時被上司或顧客責罵我們辦事未夠迅速，令他們不悅。顧此，我們需要盡全力並用最快速度把工作完成妥當。我們不時收到不合理的要求，例如要求我們在過短的時間內把工作完成等，這都令我們的生活過於緊張，令我們的生活節奏過於急速。因此，香港人的精神狀態和健康都比較差。內地則不然，內地的生活節奏較慢，工作氣氛十分輕鬆。他們都不需要急於完成工作，並將休息和交流視十分重要的一環。他們認為這樣的工作氣氛和生活節奏是最為平衡的做法。我認為以上兩種態度均沒有衝突，關鍵是用自己認為最舒服的方式，好好享受及用心做好每件事，並以真誠之心對待任何人，方才是成功關鍵。

## 第二組

劉健業  
恒生管理學院金融分析工商管理系三年級  
福建省九洲之星實業有限公司

After one month in this company, I have learnt how to deal with relationships in office. You must ask as soon as you don't understand something. Give suggests in a polite way and never deny others opinions. It is difficult to keep a good relationship with all the people in the office, so we should at least say good morning to colleagues loudly every day to let them know you are here. In Jiu Zhou Star, relationship is not like drama series, if you treat people with your heart, they will treat you the same way, it works the same when you make friends.

To be honest, I think that the tour was delightful and interesting. I met a lot of different people - stubborn, optimistic, talkative, intelligent, quiet etc. It is quite interesting to understand how different people think by talking to them. It does not only enhance my social abilities but broaden my horizon. Since we are all away from home, we are each other's spine, we lift and help each other when in need. This practice has touch my heart and I hope it will not disappear when we arrive Hong Kong. Memories don't fade but friendship do if you seldom see each other, I hope we can keep in contact even in Hong Kong.

## 第四組

陳振泓  
香港公開大學會計系二年級  
福建省信通投資集團

嘉信招商部具體的工作內容就是由一名熟練的職員帶我們到其他的商場或街邊的店舖中，與他們的負責人洽談合作。這份工作另一個不同的地方，就是我們不是要去推銷我們商場裡的鋪位，而是與租家合作，互惠互利，我們會提供各種後勤支援，例如是免租、幫忙宣傳等。這點很重要，我們不能讓顧客認為我們是普通的推銷，反而是突顯我們產品的特色來吸引他們進駐我們商場，帶動周邊地區發展。經過數天的經驗後，我跟另外兩名實習生要各自分開，在沒有老手的帶領下獨立地進入商舖與負責人洽談。一開始要面對陌生人是比較膽怯的，一來不清楚對方的心情、性格，二來是不熟識大陸職場的文化。但後來想到另外的實習生也正在努力，我亦一鼓作氣走進店中。與眾多商家談論過後，我真的長了不少知識，發現大陸這邊跟我們香港有很多不同之處，如營運模式、人均收入跟消費習慣、客戶群的分佈、地理上的優勢等。當中不少商家表示有意拓展事業，向我了解這個項目，雖然未能成功拉攏他們立馬合作，但也有留下他們的聯絡方式以作日後進一步的招商活動。

## 第四組

黃浩銓  
香港嶺南大學金融學系二年級  
福建省信通投資集團

是次實習計劃中，我被分派到信通地產集團旗下的嘉信商業管理公司擔任營運助理。現有項目為即將開業的信通中心購物商場，營運部門負責購物中心商家進駐、裝修、開業前的裝修管理及商家開業籌備管理，日常經營管理工作，服務設施、環境衛生、營業紀律、陳列布展等管理；以及所轄區域商舖經營分析、經營輔導等等。

雖然信通中心尚未正式開業，試業的租戶亦寥寥無幾，營運部的工作仍然不可或缺。當中包括每天記錄試業商店的營業額，以協助制定經營策略；留意工程進度，保證商場可以如期開業；擔任公司物業部與裝修公司之間的溝通橋樑，注意消防，裝潢，水電的規格；以及協助商戶籌備開業活動，例如剪綵儀式等。所以總括來說，正如我們的主管告訴我們，我們的主要工作就是為顧客服務和為商戶服務，為他們作協助和溝通工作，不過最後的目的當然是以公司的利益作依歸，這一點我十分認同。

## 第四組

司徒仲偉  
香港浸會大學應用經濟學工商管理系三年級  
福建省信通投資集團

讀書時常常會聽到古語有云：「讀萬卷書不如行萬里路」、「路遙知馬力，日久見人心」。相比起工作上的得着，這一個月中對我影響最大反而是個人成長方面。一個月中，大部分時間沒有導師，身邊最多只有同齡的小夥伴。所有生活都需要自理，無論準備多萬全、多充分，意外總是不斷發生，每一次去面對、處理、解決，都是成長的一個小腳步。反思檢討過去的挫折，更好地準備面對將來。這正是我們應有的人生態度。

## 第四組

何曉儀  
恒生管理學院工商管理系一年級  
福建省信通投資集團

實習從六月五號到現在，我在公司學到的也隨之增長。我和敏儀初到公司時還是戰戰兢兢，到現在我們已經認識到辦公室里的所有人，這一個月是我們在營銷部分有了密切的認識。對於思考、搜集資料、策劃、交接、討論、合作等等我們都跟隨著我們的同事學習。首先，在思考的部分我們進行了一系列的活動，像是對於微信的公眾號的發文構想，高考題目的寫作，宣傳手冊的修改等等。接著，我們有時候會觀察敵情，這是我覺得最辛苦的一部分，卻也是學習到最多的地方。我們有前往優家和泊寓“參觀”，而其中我和敏儀要假扮成租客前往其他同類產品的公寓參考資料。然後，陳先生也帶我們一起去交接和討論的環節。我們前往了藝術創作、宣傳的公司對接，讓我了解到合作、溝通和時間的關鍵性。

## 第四組

黃敏儀  
恒生管理學院供應鏈管理系一年級  
福建省信通投資集團

在工作方面，由於我所在的公司部門是策劃部，多要創作的意見，如設計海報、創作文章、設計廣告等。因此，平時在公司主要是訓練我們的思維模式，例如公司同事陳先生會同我們玩遊戲，讓我們看電影，看網上其他廣告商創作的文章，廣告等，從而開發我們的思維，讓我們有更多相關的知識。同時，每一次的活動，都會有相關的作業給我們做，看完電影我們要寫觀後感，寫電影主題，與策劃有什麼關聯。逛完商場，我們要為不同的店鋪寫一個廣告詞。每次作業完成後，陳先生都會向我們解說原因，例如電影(禁閉島)是講說不同人對一件事有不同的觀點，對於消費者的看法，我們要有事前調查，了解顧客的看法才能知道我們的商品是否達到他們的要求。之後在前期的宣傳里，也要達到兩方面，一是推銷品牌，二是宣傳功能。若商品的品牌是大多數人都知道的時候，可以簡單用品牌做賣點，如麥當勞。但當品牌知名度較低時，我們最好是宣傳商品的功能元大於宣傳商品品牌。

## 第四組

楊秋峰

恒生管理學院供應鏈管理系一年級  
福建省信通投資集團

在工作上，我學會了如何順利打破隔閡，與人溝通。如何才能曉之以理，動之以情，成功完成一單交易。

我們發現，每一位店長給我們的答覆都是不需要，沒興趣，但事實真是這樣的嗎？再一次巧合下，另一位熱情的同事，去了一家商鋪，並且成功邀請對方到我們項目來觀看，而這家商鋪才剛剛拒絕了我們的邀請和介紹，我們因而也意識到，我們的說話方式，表達方式可能有問題。為此我們特邀請教了這位熱情的同事，他也是一言驚醒夢中人，令我們惶然大悟。原來招商有幾個步驟，首先要打造工具，這指的是了解目標客戶，這指的是我們想說服的對象，先了解他們的客流量，成本，他們的核心競爭力，等等。即而分析，我方所具備的強弱機危，當了解對方後，等於準備了矛和盾，如此才能進退有度。立於不敗之地。

## 第四組

張淑佩

香港樹仁大學會計系二年級  
福建省信通投資集團

由開始的銷售部到後來的招商部，我都獲益匪淺，特別在招商部。銷售部的工作就是派傳單與打電話，這些工作我也了解，都懂如何做。但招商部是我從未接觸過的部門。招商部的工作就是外出尋找商戶，以各種語言技巧來謊說商戶租店。這對我來說是一件新奇又有挑戰性的工作。這份工作提供一個機會讓我去好好改善我的溝通技巧，學習與人相處之道。

在招商部，我遇到一位好同事，可能因為他年輕時也有過創業的夢，雖然最後失敗了。但因為這些經歷，所以他也很明白我們的心——一顆追求知識，渴望成功的心。所以他很用心地教導我們。開始時，我們跟着他一起去招商。他與商戶交談，我們就在旁聆聽。透過觀察他們之間的互動，令我學懂如果招商。看了幾天示範，終於到我們上場。開始時我很慌張，一直不敢主動與商戶交談，都只是靠組員去完成。但過了幾天，為了提高效率，我們決定獨自一人去招商。這是一個好機會讓我不能再依賴別人，要鼓起勇氣，努力去工作。開始時我緊張到都不知自己說什麼，而且也一直失敗，為此感到氣餒。但我沒有放棄，因為這機會難得，只要我勇敢跨越那障礙，實有所成長、進步。懷着這信念，我繼續努力下去。

## 第五組

馮嘉欣  
香港大學專上學院工商管理系一年級  
福建春倫茶業集團

一個月不多也不少，我們在春倫實習生的日子已經完結，當中我們學到的東西和得到的東西是金錢也無法買到的。一開始，我們是學習簡單的泡茶，泡茶只要看幾次基本上就能記得所有的步驟，但是第二個星期的時候，導師要求我們到門店實習，包括台江分店和三坊七巷分店，讓學習怎樣招待客人，但由於門店地方較小或者客人不多，所有一般我們都是留在包廂里或者樓上，這個時候我們都會練習泡茶，更有一些員工會親自指導我們什麼地方可以做得更好，例如如果覺得杯子太燙的話可以怎樣做，我們發現當我們覺得自己做得很不錯的時候，其實還有很多地方可以做得更好。

這次的實習除了讓我學到更多關於公司是怎樣運作外，更大大提升了我對茶葉的興趣，以前我對茶葉並沒有興趣，甚至連紅茶綠茶也不太會分，但春倫的茉莉花茶別具特色，令我更想認識更多茶道，學習更多關於茶的文化。

## 第五組

戚卉烽  
香港大學專上學院市場學系一年級  
福建春倫茶業集團

一個月原來真的一眨眼就過，第一次實習這樣就結束了，來到福州實習不僅學懂行業的事亦讓我在各方面都取得了顯著的進步如生活的態度等。亦讓我更進一步了解到中港兩地工作的不同，這亦讓我從從前對在中國工作卻步到現在享受當地工作環境，這真的令我改變，提升未來的工作可能性。這實習真的帶給我一段美好的回憶。

我們在後半個月參加了兩個大型展覽，一個是618海峽成果展覽，一個是漁博會。這兩個展覽性質都不一樣，學到的東西都不同。這兩個展覽都對春倫為一個重要的平台與客人交流和推廣春倫自家的產品。漁博會雖然和我們企業的性質不同，但我們是唯一一家被邀請參加的茶企業，可見春倫在福州的聲譽。我們三天都非常忙碌地招待客人，沒有一刻停下來的感覺。我在這活動接觸最多不同類型的客人。每天都需要接待不同參觀的客人，有同鄉是經營茶業家族事業的客人，有外地人，有現場參展商，他們並不是全都會購買我們的產品，但是他們坐下來享受我們沖泡的一杯茶和我們聊聊天，也讓我們從他們身上學到不少東西，從商的經驗，選購其他茶葉的準則，而且也訓練我的接待技巧，學到要如何有效率地向客人推介紹不同的產品，讓他們了解不同產品的特點，味道，而且最重要是讓他們自己嘗試每一款的茶，讓他們自己選擇最好的茶款，而不只是我們用口來推銷就能說服客人買到，是要他們親身試過才知道產品價錢分別在那裏。

## 第五組

李泳萱  
香港樹仁大學經濟及金融學系二年級  
福建春倫茶業集團

我們參加了兩個展覽，在參與第一個展覽時，由於位置偏僻和人流不大，所以顧客並沒有很多，學到的東西也不多。但是到了我們去了第二個展覽時，我們的工作變得十分忙碌，學到和實踐了營銷技巧和待人處事的態度。不為名利而用真誠地泡一杯茶給一個陌生人，與他們聊天，讓他們感到快樂比賣出多少茶的數字讓我更樂在其中。在參加展會時，跟不同人接觸和溝通後，也了解到自己的不足，例如對茉莉花茶未有足夠全面和深入的認識。

而且，我們也到公司的茶園和花園參觀，親自去採茶和體驗了制作茉莉花茶的工序。公司裏很多人待我們很好，印象最深的是總經理傅天甫，他在我們初來乍到時在百忙之間抽空跟我們談話和拍照，令我們受寵若驚。在我們待在集團的最後一天，他親自到場聽我們的終期報告。我們報告完畢是約十時半，甚至他在當天中午十二時要趕到機場出國辦工，但他在席間並無半點分心、專注地聆聽我們的說話，他是我打從心裏尊重和敬佩的人。

正如別人所說的“茶倒七分滿，留下三分是人情”，在這家制茶的公司裏，我學到的不單止是營銷技巧和茶葉的知識，也是待人無私和真誠的精神。我慶幸我這一個月能在這家企業實習。

## 第五組

陳采怡  
香港樹仁大學會計系二年級  
福建春倫茶業集團

在第四個星期，我們參觀了春倫的生態茶園，那裏的環境很優美，有茶舍、菜園、運動室、活動室、溫泉，營造出了一個很好的田園環境。我們先去採摘茶葉，體驗到何謂一芽一葉，幸好當天的天氣是比較清涼，我們採茶的過程都很愉快。茶葉需要晾幾個小時，讓能量內斂，水分減少後，才會方便揉捻。一位阿姨給我們示範用手炒茶葉，看著它從綠綠的嫩芽炒成條索狀的茶葉，感覺很奇妙。他們還很熱情的送了一袋自己採的茶葉，讓我們帶回家品茶。另外，我們還參觀了茉莉花基地，這所企業對我們實習生很用心，他們知道我們快走了，特意用來回兩小時的車程載我們去參觀這個美麗的地方，讓我們都非常感動。

在這個實習的期間，我徹底地認識到了春倫這所企業的理念和茶文化，公司上下的員工都很熱情和歡迎我們，上至傅總經理，他沒有老闆的架子，很願意跟我們這群年輕人交流，分享他的經驗；下至門店的同事，她們都很樂意跟我們聊天，跟我們推介福州的景點和分享生活的哲理和日常，他們的關懷和熱情豐富了我們這一個月的實習。另外，我也體驗了一遍慢生活，香港人的生活節奏總是急速得讓人喘不過氣，但是在福州，我們可以慢慢地泡一壺茶，靜靜地看著周邊的風景，過上一個輕鬆的下午，這體驗是真的很難得的。另外，在這次實習也認識到了一群志同道合的朋友，有了難忘的回憶。

## 第五組

陳思陶  
香港公開大學專業會計系三年級  
福建春倫茶業集團

下半段時間的實習裡，在春倫經歷了和前半段截然不同的學習。

首先，我們組要合作做一份計劃書，題目可以由我們自己決定。導師希望我們能有比較創新的想法，給公司帶來新的衝擊和方向，最後我們決定做一份有關於前線實體店行銷創新的計畫書。

創新並不簡單，沒有人會告訴你怎樣做，不像門店招呼客人，有跡可尋，麻煩時也可以請教同事。可不管有多難，終究還是要行動。經過我們一番腦力激蕩，終於想出了四個方案。但這只是剛剛開始，難的還在後頭，就是到底詳細該怎樣做，這才是整份計劃書最困難的地方。

經過我們兩個星期不懈的努力，最後還是順利完成了這一份計劃書，為了讓計劃書的內容顯的不那麼空泛，我們在網上查閱了許多不同的資料，也因此加深了對福州茶葉市場的瞭解，研究了近十年行銷的趨勢。另外也針對春倫的兩間門店做了個簡單的分析，比較了各自的優缺點。

拓展方案方面，我負責的是茶屋，茶屋是一個比較新的概念。一般來說，喝茶的地方，都是比較帶古色古香的中國風。但是，如果以創新的方向去想，能以西方的咖啡屋設計，或者是中西結合的設計，再加入一些年輕人愛玩的玩意，比如說桌遊或漫畫，是不是能更吸引年親人的顧客群體呢？我覺得這是一個可以嘗試的地方。

從完全沒有頭緒該如何開始，到一組人共同完成一份完整的計畫書，過程雖艱辛，但最後的成果是值得的，心滿意足。

## 迎新活動



P.24

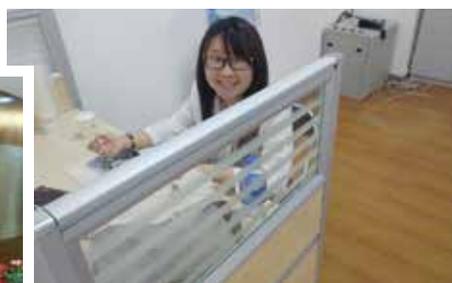
## 組長工作坊



## 導向營



## 實習工作花絮



## 考察廈門、鼓浪嶼



P.26

## 考察武夷山



## 青年交流會及考察創業基地



## 團員分享會





地 址：新界大埔廣福道152-172號大埔商業中心9樓  
香港新界青衣長安邨安海樓地下101至108A室

電 話：2652 9123

傳 真：2652 2269

電郵地址：[info@fnty.org.hk](mailto:info@fnty.org.hk)

網 頁：[www.fnty.org.hk](http://www.fnty.org.hk)

Facebook：新界青年聯會